

## **AUDYTOR WEWNĘTRZNY WEDŁUG NORMY PN-EN ISO 22716:2009/AP1:2009**

### **Wykładowca: Pani Magdalena Kinga Marciniak**

Absolwentka wydziału Chemii na Politechnice Warszawskiej (specjalność: Technologia Związków Biologicznie Czynnych i Kosmetyków), studiów MBA i podyplomowego „Zarządzania Jakością i Systemami Zapewniania Jakości wg Norm ISO 9000:2000”. Posiada doświadczenie w branży kosmetycznej oraz biznesie jako audytor i trener. Obecnie pracuje w jednym z czołowych polskich zakładów farmaceutycznych w dziale Zapewnienia Jakości, członek Rady Nadzorczej. Występuje jako prelegentka na konferencjach kosmetycznych. Jej artykuły publikowane są w magazynach specjalistycznych takich jak: Przemysł kosmetyczny, Przemysł farmaceutyczny i Chemia, kosmetyka i biznes.

### **PROGRAM SZKOLENIA:**

1. Wprowadzenie
2. System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy PN-EN *ISO* PN-EN *ISO* 22716:2009/AP1:2009
  - Elementy Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN *ISO* PN-EN *ISO* 22716:2009/AP1:2009.
  - Ćwiczenia z interpretacji oraz analizy wymagań normy PN-EN *ISO* PN-EN *ISO* 22716:2009/AP1:2009
3. Audit - narzędzie do weryfikacji zgodności i skuteczności Systemu Zarządzania Jakością:
  - Planowanie i przygotowanie auditu
  - Przeprowadzenie auditu - zasady prowadzenia badania na miejscu
  - Dokumentowanie wyników auditu
  - Skuteczne działania korygujące i zapobiegawcze
4. Technika prowadzenia rozmów - narzędzie sprawnego przeprowadzenia auditu:
  - Zachowania i postawy
  - Aktywne słuchanie i inne sposoby wpływania na przebieg rozmowy
  - Ćwiczenia: przeprowadzenie rozmowy auditowej
5. Dyskusja
6. Podsumowanie

Cena: 900 zł netto + 23% VAT. Uczestnicy w dniu szkolenia otrzymują fakturę z 14-dniowym terminem płatności.

Firmom, które zgłaszają udział dwóch lub więcej osób udzielany jest rabat w wysokości 30% za drugą oraz kolejną osobę.

Cena obejmuje: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat, śniadanie i obiad, przerwy kawowe.